



Andy Dickson
Vulcan Water Products

Cher Andy,

Je souhaiterais vous adresser tous mes remerciements, à vous et à votre entreprise. Je dirige le Comfort Inn de Moriarty, au Nouveau-Mexique. Il est de notoriété que l'eau de Moriarty est mauvaise. Nulle part ailleurs il est donné de se battre en permanence contre une eau aussi dure. Notre hôtel dépensait des milliers de dollars dans l'installation d'adoucisseurs d'eau, sans compter l'utilisation excessive de sel et de produits anti-calcaire pour lutter contre ce problème. Cette eau dure se manifestait par la formation de calcium dans notre cuisine et sur les équipements sanitaires des salles de bain, notre machine à glace et dans notre piscine.

Nous avons dû dernièrement remplacer notre machine à glace en raison de cette dureté et de la formation constante de calcaire, et dans le secteur hôtelier, le fait de pouvoir proposer des glaces est un véritable plus pour nos visiteurs. Nous recevions les plaintes incessantes de notre personnel d'entretien et de nos visiteurs, car dès que le calcaire avait été éliminé, il fallait recommencer et à chaque fois avec une intensité encore plus importante. Nous devions remplacer les équipements sanitaires bien trop souvent. Depuis que vous avez installé le nouveau système de traitement d'eau Vulcan S100, nous pouvons à présent enlever le calcaire d'un simple coup de chiffon, à la grande satisfaction de notre personnel d'entretien. Nous n'avons en outre plus besoin de remplacer les équipements sanitaires. La machine à glace fonctionne à merveille et pour la première fois depuis longtemps, nous pouvons utiliser l'eau de l'hôtel pour arroser les plantes !

C'est là une nouvelle excellente pour notre piscine. L'eau était si mauvaise que nous avons connu une panne du chauffe-eau de la piscine en raison de la formation exponentielle de calcaire. Son remplacement s'est révélé très coûteux. Une fois remplacé quelques mois plus tard, nous avons dû ajouter un détartrant mais il était impossible d'utiliser les différents produits chimiques de manière équilibrée. L'entretien de la piscine était ridicule. Depuis que nous avons équipé la piscine, en plus de l'hôtel, du nouveau Vulcan 5000, vous auriez du mal à croire au changement apporté. La piscine se nettoie à présent presque d'elle-même. L'entretien est minimal et la piscine reste parfaitement claire, et ses équipements ronronnent tranquillement.

Je recommanderais cet appareil à tout à chacun, aussi bien dans le cadre d'une activité commerciale qu'à la maison. La transformation apportée à notre installation a été rien de moins que stupéfiante. On ne saurait exagérer l'argent, le temps et l'entretien que nous économisons à présent. Et pour le secteur hôtelier où nous sommes ouvert 24 h/24 et 7 j/7, cela en dit long.

Merci encore à vous, Andy !

Bien cordialement,

Laurel Bowie
Directeur général
Comfort Inn
Moriarty, New Mexico

