Quest Green Solutions Le Vulcan détartrant P.O. Box 6662 Santa Rosa, CA

## Sage Hills Motel

À l'équipe de recherche,

Nous vous faisons parvenir la présente afin de vous informer des résultats faisant suite à l'acquisition de Vulcan 5000 auprès de votre entreprise. Situé à Cache Creek, en Colombie Britannique (Canada), notre hôtel compte 18 chambres et se situe à environ 4 heures de route au nord de Vancouver.

Nous avons acheté votre appareil afin de remédier aux problèmes d'eau dure continuels à l'origine des problèmes d'entretien et de formation d'eau dure. C'est dans nos salles de bain que le problème s'est plus particulièrement posé; après plusieurs années, il devenait impossible de ramener la dureté de l'eau à un niveau normal et de débarrasser les baignoires et les parois des douches des dépôts calcaires. Nous sommes rendus compte que tous les trois ou quatre ans nous devions remplacer lesdites parois. Nous pouvions observer des traces de calcaire autour des conduites d'eau et dans l'orifice



d'évacuation de la cuvette des toilettes, dans les baignoires, sur les lavabos et sur les robinets. Bien que les verres réservés à notre clientèle soient nettoyés au lave-vaisselle, il était impossible de les rendre propres et de se débarrasser des tâches et des traces de gouttes résultant de la formation de minéraux lors du séchage.

Le linge de couleur blanche était loin d'être « blanc » et affichait, après quelques mois, une teinte singulièrement sombre. Nos réservoirs d'eau chaude et nos conduites en cuivre devaient constamment être détartrés au niveau des coudes et des joints afin de prévenir la formation de tartre, tandis que l'eau des chambres perdait de la pression.



La première fois que nous avons jeté un coup d'œil aux coudes, nous avons été horrifiés de constater que l'eau ne s'écoulait que sous la forme d'un mince filet.. Les bouilloires mises à disposition dans les chambres pouvaient difficilement cacher la formation de tartre, à tel point que nous étions obligés de les rincer régulièrement.

Après avoir acheté Vulcan 5000, nous avons tout d'abord noté que son installation était simple, et sans mauvaise surprise. Quelques jours faisant suite à son installation, nous avons constaté que les verres d'eau des chambres étaient propres et étincelants, d'un cristal parfaitement

transparent et sans tâche. Nous étions déjà très heureux d'un tel résultat. Les femmes de ménage nous ont signalé que les robinets et les bondes se nettoyaient plus facilement, et je dois avouer qu'ils semblaient plus propres et plus brillants, même si nous espérions, avec le temps, qu'ils redeviennent propres et comme neufs.

Les tâches sur les baignoires et les parois de douche se sont améliorées, bien que les meilleurs résultats seront constatés une année plus tard, de même que sur les nouvelles installations. S'il est néanmoins encore trop tôt, nous sommes convaincus que les conduites vont redevenir totalement propres, vu les résultats obtenus jusqu'à présent. Les signes de sévère formation calcaire commencent généralement au niveau des robinets de la buanderie qui, après un certain temps, voient leur débit se réduire de plus en plus. C'est alors que nous commençons à détartrer et nettoyer les tuyaux manuellement. Nous espérons que tout cela appartient désormais au passé. Vulcan 5000 a été mis en place depuis peu (un mois et demi) et nous sommes, jusqu'à présent, totalement satisfaits des résultats obtenus.

Cordialement,

Hal and Karen Sage Hills Motel